# 中華民國全國總工會

Chinese Federation of Labour Republic of China

青年團

第6期
2016年12月出刊

# 展望新制，勞動崛起



地址：40045台中市中區平等街一號3樓
電話：(04)2223-4222　傳真：(04)2223-4999

# 勞資談判人才培訓課程學員心得

中華電信（股）公司關係企業工會　呂炅坤



首先感謝主辦單位用心準備此次的訓練課程，心情上其實是一則喜，一則憂；喜的是工會裡有青年團的組織設立，可以為時下的青年發聲，憂的是我來參與此次課程其實已經不年輕了，而我是工會幹部最年輕的一位…

在人求事、僧多粥少的市場下，勞方想要跟資方要求更多的資源，往往都會淪落到狗吠火車的地步。但這不代表勞方要求的不合理，也不代表資方的所作所為一定是正確的。在各說各話、各有立場僵持下，其實就需要政府的介入促使勞資穩定和諧才有意義。而不是政府感覺很民主或很中立的表示不介入，若是如此，那還需要政府的存在嗎？就好像如果勞方跟資方的爭議，都要訴諸法律行動的話，那勞動部或是勞動局、勞工局是否還需要存在呢？

講師其實有提到幾個議題是可以研究的。一個就是人力、人才的輸入與輸出問題，另一個是公司或是團體，所需要的是廉價的勞動力還是要優質的勞動力呢…觀察新聞媒體的播報，會看到一些意見如地球村時代來臨、鼓勵勞動者走出舒適圈、勞工薪水太高、吸引國外優秀人才、國內優秀人才外流、年輕人不願意從事低層或危險的工作…當然單看這樣的資訊，其實蠻偏頗的，也還沒有深入研究，就定下結論，其實會造成誤導，甚至是有某種目的性想要藉由媒體來操控著大眾…在這樣的氛圍下，就更需要將勞動議題或是法令也讓社會大眾清楚，才能客觀討論。也就是此次課程培訓的精神。

舉例來說，現在的工地勞工，多數為外勞。是因為本國勞工不願意從事工地的工作？還是因為外勞所產出的品質比較優良呢？答案可能是因為外勞比較便宜啦。以我來說，一個月領個三萬多元的薪水，家裡請一位外籍看護，加上健保費與就業安定費就要二萬一的開銷，本國看護要六萬起跳…這樣的經濟壓力下，我只能以成本為考量，選擇外籍看護了。但若我的薪水一個月二十萬元，我是很樂意選擇本國看護的。其實不是只有我會遇到，與我同齡階段的勞工，也在面臨這樣的問題…但要增加我們的薪水與待遇，其實就需要團體分工討論，研究公司的財務狀況、觀察老闆今天是沒賺錢，還是有賺錢但只是想要賺更多而不願意分享給勞工們。單說資方無良或是只說勞方要求貪得無饜是很不客觀的評斷方式，我們應該去觀察公司的財務報表、成本分析，找出雙方的平衡點。

在先取得公司內部資訊，後提出資源分配的過程中，勞方往往會面對多重阻礙。還有，拿人手短，吃人嘴軟，你要面對一個提供你薪水的老闆，產生爭執或種種會讓老闆不開心的事情，其實是違背人性的操作…換成是我，也不希望我提供他人的資料，變成他人攻擊我的工具…其實今天的培訓課程就會派得上用場，藉由講師的經驗，我們可以了解資方會運用什麼樣的說法、技巧來讓勞方接受或是打壓勞方。或者是勞方應該要提供什麼樣的關鍵性問題來說服資方。

最後，還是很感謝主辦單位舉辦此活動，讓年輕朋友有一個舞台可以發揮，希望勞動的議題能夠向下紮根，讓未來的企業主能夠瞭解到，開一間公司、當一個老闆就是要守法，要永續經營，而非因為賺錢就犧牲了勞動者的未來。

## 建國科技大學資訊管理系　賴承緯



這次的課程內容幫助我們了解勞動三權及工會法，還有溝通、協商與談判等相關知識，雇主與勞工在不平等條件下，造成勞資問題不斷延燒；因此，如何利用法律上的保障，來保護自身應有的勞動條件，而資方又該如何與勞工有良好溝通，並創造雙贏局面，是我們應該重視並且學習的課題。在這次的勞資雙方談判人才培訓課程中，針對華航的成功策略進行分析，讓我們了解在不平等的關係下，該如何準備協商的籌碼及策略，進而與對方進行協商，並且了解到雙方的協商，應是尋找共同利益，創造共贏局面，而非單一方的獲利，進而導致勞資關係更加惡化。最後，在有趣的談判遊戲中，學習該如何進行利益性協商而非傳統的協商方式，以達到更有效且公平的協議，並促進勞資關係和諧。

## 活動花絮













# 注意！勞權大聲工出來！



★勞動部於 2016 年 9 月 8 日上午舉行基本工資審議委員會，決議基本工資月薪將由目前 20,008 元調升為 21009 元，調幅約 5%；基本工資時薪則由目前 120 元，調升為 133 元。上述基本工資調升將自明（2017）年 1 月 1 日起適用。

★為改善台灣勞工工時過長，行政院與勞動部推動周休二日修法，擬採「一例一休」方式，彙整新法各種加班費算法，發現可分成 5 種出勤日樣態、計有 8 種不同算式。

## 新制勞工各種樣態加班費試算

**周五起《勞基法》新制勞工各種樣態加班費試算**

| | 工作日 | | 休息日 | | 例假日（因天災出勤） | | 例假日（非天災出勤） | | 國定假日 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 規定 | ◎加班前2小時每小時加給1/3，之後加給2/3 | | ◎加班前2小時每小時加給1又1/3，之後加給1又2/3 | | ◎僅天災、事變、突發事件可加班<br>◎給加倍工資再加補休1天 | | ◎非因天災、事變、突發事件加班者，僅主將受罰2萬到100萬元 | | ◎給加倍工資（原有工資+1倍工資） | |
| | | | ◎加班未滿4小時，以此類推 | | ◎加班未滿8小時也需給1日薪<br>◎超過8小時部分需給加倍工資 | | ◎超過8小時部分前2小時每小時加給1/3，之後加給2/3 | | | |
| | 本薪 | 加班費 | 本薪 | 加班費 | 本薪 | 加班費 | 本薪 | 加班費 | 本薪 | 加班費 |
| 第1小時 | 150元 | | 1200元 | 900元 | 1200元 | 1200元+補休1天 | 1200元 | 1200元 | 1200元 | 1200元 |
| 第2小時 | 150元 | | | | | | | | | |
| 第3小時 | 150元 | | | | | | | | | |
| 第4小時 | 150元 | | | | | | | | | |
| 第5小時 | 150元 | | | 1000元 | | | | | | |
| 第6小時 | 150元 | | | | | | | | | |
| 第7小時 | 150元 | | | | | | | | | |
| 第8小時 | 150元 | | | | | | | | | |
| 第9小時 | 150元 | 50元 | 600元 | 1000元 | 150元 | 150元 | 150元 | 50元 | 150元 | 50元 |
| 第10小時 | 150元 | 50元 | | | 150元 | 150元 | 150元 | 50元 | 150元 | 50元 |
| 第11小時 | 150元 | 100元 | | | 150元 | 150元 | 150元 | 100元 | 150元 | 100元 |
| 第12小時 | 150元 | 100元 | | | 150元 | 150元 | 150元 | 100元 | 150元 | 100元 |

◎以全職勞工月薪3萬6千元、換算每天1200元、每小時150元計算。灰底為原有薪資，不論當日有無出勤皆可領取。

資料來源：《蘋果》採訪整理

## 部分工時勞工加班費試算

**以打工族（部分工時勞工）明年基本工資時薪133元試算**

| | 工作日 | | 休息日 | | 例假日（因天災出勤） | | 例假日（非天災出勤） | | 國定假日 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 規定 | ◎加班前2小時每小時加給1/3，之後加給2/3 | | ◎休息日和例假日原有工資已折入時薪中，加班不須另給本薪 | | | | | | | |
| | | | ◎加班前2小時每小時加給1又1/3，之後加給1又2/3 | | ◎僅天災、事變、突發事件可加班<br>◎給加倍工資再加補休1天 | | ◎非因天災、事變、突發事件加班者，僅主將受罰2萬到100萬元 | | ◎給加倍工資（原有工資+1倍工資） | |
| | | | ◎加班未滿4小時，以此類推 | | ◎超過8小時部分需給加倍工資 | | ◎超過8小時部分前2小時每小時加給1/3，之後加給2/3 | | | |
| | 時薪 | 加班費 | 時薪 | 加班費 | 時薪 | 加班費 | 時薪 | 加班費 | 時薪 | 加班費 |
| 第1小時 | 133元 | | – | 798元 | – | 133元+補休1天 | – | 133元 | 133元 | 133元 |
| 第2小時 | 133元 | | | | | 133元 | | 133元 | 133元 | 133元 |
| 第3小時 | 133元 | | | | | 133元 | | 133元 | 133元 | 133元 |
| 第4小時 | 133元 | | | | | 133元 | | 133元 | 133元 | 133元 |
| 第5小時 | 133元 | | | 約887元 | | 133元 | | 133元 | 133元 | 133元 |
| 第6小時 | 133元 | | | | | 133元 | | 133元 | 133元 | 133元 |
| 第7小時 | 133元 | | | | | 133元 | | 133元 | 133元 | 133元 |
| 第8小時 | 133元 | | | | | 133元 | | 133元 | 133元 | 133元 |
| 第9小時 | 133元 | 約45元 | 532元 | 約887元 | 133元 | 133元 | 133元 | 約45元 | 133元 | 約45元 |
| 第10小時 | 133元 | 約45元 | | | 133元 | 133元 | 133元 | 約45元 | 133元 | 約45元 |
| 第11小時 | 133元 | 約89元 | | | 133元 | 133元 | 133元 | 約89元 | 133元 | 約89元 |
| 第12小時 | 133元 | 約89元 | | | 133元 | 133元 | 133元 | 約89元 | 133元 | 約89元 |

資料來源：《蘋果》採訪整理

★「推動青年創業專案」整合教育部、勞動部及經濟部等 13 個部會 48 項計畫，該項專案涵蓋創夢啟發、圓夢輔導、投資融資及創新研發四大面向。

網址：https://sme.moeasmea.gov.tw/startup/




青年創業圓夢網

QR code